

KVALITÉSPOLICY

VILJEINRIKTNING

Landstingsfastigheter ska för verksamheter inom landstingets kärnverksamhet erbjuda funktionella utrymmen med service baserad på en hållbar samhällsutveckling. Vi ska sträva efter att ständigt utveckla och förbättra oss för effektivisering i alla delar av verksamheten.

HUR UPPNÅS VILJEINRIKTNING?

Kundtillfredsställelse är nyckeln till vår framgång. Vi vinnlägger oss därför om att:

- Lyssna på våra kunder
- Göra det lätt att samarbeta med oss
- Göra rätt saker riktigt
- Hålla givna utfästelser

En produktiv och stimulerande arbetsmiljö är väsentlig för vår fortsatta framgång. Vi vinnlägger oss därför att:

- Arbeta som ett lag
- Uppmärksamma och uppmuntra framgångar
- Ha trevligt
- Trivas och vara stolta över vårt arbete
- Engagera medarbetarna i att finna bättre sätt att utföra det dagliga arbetet

VEM ANSVARAR?

Fastighetsnämnden har det övergripande ansvaret för policydokumentets innehåll och uppföljning. Kopplat till policyn finns framtagna riktlinjer som tydliggör hur policyn kan förverkligas. Riktlinjerna är fastställda av förvaltningschef och ansvaret för att dessa genomförs följer beslutad delegations- och verkställighetsordning.

VIKTIGA BEGREPP OCH FÖRKLARINGAR

Hållbar samhällsutveckling

Hållbar utveckling handlar om att långsiktigt bevara vattnens, jordens och ekosystemens produktionsförmåga och att minska negativ påverkan på naturen och människors hälsa. Man talar om tre olika dimensioner:

Social hållbarhet

Ekonomisk hållbarhet

Ekologisk hållbarhet

Kärnverksamhet

Landstingets kärnverksamheter är:

Hälso- och sjukvård

Tandvård

Kultur och bildning

INTERNA STYRANDE DOKUMENT

Delegeringsbestämmelser (länk)

Verkställighetsansvar (länk)

Dokumentstyrning

Dokumentationsprocessen

Förändring av verksamhet

EXTERNA STYRANDE DOKUMENT

STÖDDOKUMENT

DOKUMENTKATEGORI: Policy

DOKUMENT ID: SLFDx

UPPRÄTTARE: Jan Sjöberg

UTGÅVENUMMER: 6(5)

FASTSTÄLLANDE-/FÖRHANDSDATUM: 2015-11-25 / 2015-11-24

FASTSTÄLLARE: Fastighetsnämnden § 41/15

DIARIENR: LD 13/02812

GÄLLER FROM: 2016-01-01
GÄLLER TOM: Tillsviare